



# Valoración proyecto Mamá-papá comensal

## Curso 2018-2019

El CEIP Fernando de los Ríos de Las Rozas tiene entre sus instalaciones dos cocinas y dos comedores independientes. El comedor de Primaria, situado en el pabellón 1, atiende diariamente a 440 comensales; el de Infantil, situado en el pabellón 6 (antiguo colegio Madariaga), atiende a 200 comensales diarios.

La empresa Arce (<https://arcealimentacionescolar.com/>) gestiona el servicio de comedor del centro. Un total de 29 monitores y monitoras, 2 cocineros, 8 auxiliares de cocina y una encargada atienden las necesidades de nuestros alumnos y alumnas comensales. Los menús los elaboran nutricionistas de la empresa y los supervisamos mes a mes desde el colegio, aportando sugerencias o proponiendo alguna modificación.

Desde el curso pasado una mamá o papá del centro puede compartir con su hijo o hija el menú escolar en el día de la semana que elija. Al finalizar la experiencia, las mamás y papás comensales cumplimentan una encuesta que nos ayuda a valorar el servicio ofrecido. Este curso han participado en Mamá-papá comensal 70 familias, 34 en el comedor de Infantil y 36 en el de Primaria. Mostramos a continuación los resultados recogidos en los cuestionarios de satisfacción y las observaciones manifestadas.

Por nuestra parte, para el curso 2019-2020 nos proponemos:

- Extremar la supervisión en la higiene de las manos de niños y niñas.
- Cuidar especialmente que la comida llegue caliente a las mesas.
- Seguir manteniendo el excelente nivel de calidad y trato ofrecidos.
- Y de manera especial, estudiar cómo reducir en la medida de lo posible, el ruido que se genera en ambos comedores.



## CUESTIONARIO MAMÁ-PAPÁ COMENSAL CURSO 2018-2019 COMEDOR DE INFANTIL **RECOGIDA DE RESULTADOS (%)**

■ MUY DE ACUERDO ■ BASTANTE DE ACUERDO ■ POCO DE ACUERDO ■ NADA DE ACUERDO





**POR FAVOR, INDIQUE AQUÍ SI QUIERE APORTAR ALGUNA OTRA OBSERVACIÓN O AMPLIAR ALGUNA DE LAS RESPUESTAS.**

**COMEDOR DE INFANTIL. RECOGIDA DE OBSERVACIONES (LITERAL):**

- Ha sido una experiencia muy bonita y me ha gustado mucho lo atentas que están las monitoras para que los niños coman y repitan si quieren. ¡Muchas gracias por cuidar de nuestros reyes y reinas!
- La comida está muy rica.
- Lo que más me ha llamado la atención es lo fría que estaba la comida de los niños. A mi hija le ha extrañado que la mía estuviera caliente... Es un aspecto a mejorar desde luego. Ha sido una experiencia muy buena. Gracias.
- Muchas gracias.
- Intentar poner un menú con menos rebozados. Me ha encantado la experiencia. ¡Estaba todo buenísimo! Gracias.
- Me ha encantado la experiencia, creo que es una buenísima idea que todos disfrutamos. Los niños son muy buenos y respetuosos y los tratáis genial. ¡Muchas gracias por todo!
- La experiencia ha sido buenísima, me ha encantado y el trato a los niños es genial. Los tratan con mucho cariño. ¡Muchas gracias por dejarnos disfrutar de ellos!
- ¡Excelente todo! ¡Gracias!
- Monitoras muy atentas a que los niños coman bien y, si quieren, pueden repetir. Gracias.
- Ninguna. La atención a los niños es muy buena y están pendientes de todos.
- La calidad de la comida me ha sorprendido gratamente. Querría destacar la labor del personal de comedor en general.
- Los alimentos y el trato a los niños son estupendos. Ha superado las expectativas que tenía. ¡Felicitaciones!
- Nada, muchas gracias. Comida muy rica. Monitoras muy diligentes y simpáticas.
- La comida aparte de equilibrada está buenísima. Las monitoras encantadoras y muy atentas con los niños.
- Animar a que todos se laven las manitas antes y después de comer.
- Animar a los niños que se laven las manos antes de comer (mi hijo las tenía sucias). Gracias.
- El menú estaba muy bueno. Gracias.
- Monitoras muy respetuosas y cariñosas con los niños.



## CUESTIONARIO MAMÁ-PAPÁ COMENSAL CURSO 2018-2019 COMEDOR DE PRIMARIA **RECOGIDA DE RESULTADOS (%)**

■ MUY DE ACUERDO ■ BASTANTE DE ACUERDO ■ POCO DE ACUERDO ■ NADA DE ACUERDO





**POR FAVOR, INDIQUE AQUÍ SI QUIERE APORTAR ALGUNA OTRA OBSERVACIÓN O AMPLIAR ALGUNA DE LAS RESPUESTAS.**

**COMEDOR DE PRIMARIA. RECOGIDA DE OBSERVACIONES (LITERAL):**

- ¡Todo fenomenal!
- Me encantó la experiencia. Gracias.
- El trabajo de todo el personal es esmerado y adecuado, organización, limpieza, atención. Felicitaciones y Gracias.
- Estoy muy satisfecha del trato recibido. Gracias.
- Muchas gracias por hacerme pasar este rato tan ameno con mi hija y sus amigas. Gracias a todos: profesores y monitores, cocinero, que sois estupendos.
- Creo que los niños podrían ser más educados. Estaría bien instalar cortinas a algo que absorba el ruido.
- ¡La comida está buenísima! El arroz buenísimo. Hamburguesa de atún estupenda. ¡Gracias! ¡Besos!
- ¡El cocido está riquísimo!
- Muy buena experiencia comer con los peques. La calidad de la cocina es buena, teniendo en cuenta la cantidad de niños. Los monitores amables.
- Al servir al mismo tiempo el primero y el segundo plato, el segundo plato se queda frío enseguida.
- He disfrutado muchísimo comiendo con mi hija y sus amigos. Me parece una idea buenísima.
- La experiencia ha sido muy buena, la he disfrutado mucho. Las monitoras han sido muy amables y estaban pendientes de las niñas en todo momento.
- Punto 7 y 9 (Adecuado): Mi opinión se basa en particular con respecto a la mesa que he compartido. No puedo opinar de forma general. Muchas gracias a vosotros por esta actividad tan chula. Se disfruta muchísimo.
- Muchas gracias por todo.
- La fruta es de calidad.
- Muchas gracias, me ha encantado la experiencia. Muy buena iniciativa.
- ¡Muchas gracias por la invitación!
- Ha estado todo fenomenal. Muchas gracias por cuidar de nuestros hijos.
- Como sugerencia, esperaría a servir el segundo plato una vez hayan terminado el primer plato para conservarlo más caliente. El sabor y la elaboración de la comida es muy bueno. Ha sido una buena experiencia para mi y para los niños.
- Simplemente dar las gracias por todo el trabajo y esfuerzo. La comida estaba riquísima. Nos ha gustado mucho la experiencia.