

Estimado Director

Como seguramente conozca la Consejería de Educación y Juventud ha llegado a un acuerdo con Microsoft Educación para que los centros educativos de Educación Primaria y Educación Secundaria puedan utilizar la plataforma Office 365 y su entorno colaborativo TEAMS, con el fin de posibilitar la labor docente durante la actual situación excepcional, en la que los alumnos no pueden acudir a clase de forma presencial.

Desde la D.G. de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza, responsable de la elaboración de directrices de uso de las plataformas informáticas de los centros docentes y sistemas informáticos vinculados al aprendizaje y actualización docente, proporcionamos a continuación las instrucciones para que, en caso de que existan profesores y/o alumnos en su centro que aún no dispongan de una cuenta de usuario de TEAMS, puedan comunicar dicha relación de usuarios para que se complete su alta en el sistema. La Consejería de Educación y Juventud está legitimada para tratar dichos datos para la finalidad educativa, por lo que no se precisa el consentimiento previo para el tratamiento de datos por parte de los interesados.

Para poder usar el sistema ha debido recibir en la cuenta de correo institucional del centro un correo con las credenciales para acceder a Office 365. Para cualquier incidencia relacionada con la recepción de dicho correo tanto en las cuentas de los docentes, como de los alumnos, debe remitir incidencia desde la cuenta institucional al siguiente correo de soporte SoporteO365EducaMadrid@Plainconcepts.com y adjuntar el fichero con los datos necesarios de los usuarios a los que dar de alta. Puede descargar los ficheros para dar de alta a nuevos docentes y los nuevos alumnos en el siguiente [enlace](#).

La respuesta a la incidencia se enviará a la cuenta institucional del centro y las credenciales de uso de Office 365 de las nuevas altas se enviarán a las cuentas de correo de EducaMadrid de cada usuario, por lo que se ruega que los alumnos conozcan cómo acceder a sus cuentas de correo EducaMadrid, tengan actualizada la clave de acceso en caso de que se les haya caducado o la desconozcan y comprueben que el buzón no está lleno así como que es accesible a correos desde el exterior.

A continuación le facilitamos el asunto y texto del mensaje que debe enviar al correo de soporte SoporteO365EducaMadrid@Plainconcepts.com

Asunto: *Alta de usuarios en TEAMS – Nombre de centro educativo*

Texto del correo: *Se remite en documentos adjuntos la relación de usuarios (profesores y alumnos) para su alta en la plataforma TEAMS. Los datos personales proporcionados se comunican con la única finalidad de posibilitar el alta de usuarios en la plataforma TEAMS para su utilización durante el presente curso 2019-2020, no estando permitida su utilización para ningún otro fin.*

La Dirección del Centro Educativo.

Esperamos que esta información sea de su interés.

Fdo: María Mercedes Marín García

Directora General de Bilingüismo y
Calidad de la Enseñanza

