



CENTRO DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS  
C.E.P.A. Sierra Norte de TORRELAGUNA

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y JUVENTUD  
**Comunidad de Madrid**

Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro



# Plan Digital de Centro

## CEPA SIERRA NORTE

---

C/. Dr. Manuel Hidalgo Huerta, 2 - 28180 TORRELAGUNA  
<http://www.cepasierranorte.es>

[@cepasierranorte](https://twitter.com/cepasierranorte)

TEL. / FAX 91.848.55.15  
[cepa.torrelaguna@educa.madrid.org](mailto:cepa.torrelaguna@educa.madrid.org)

*Esta acción es cofinanciada por la Iniciativa de Empleo Juvenil y por el Fondo Social Europeo a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020*

---

## Índice

1. Introducción.....	3
1.1. Justificación.....	3
1.2. Misión.....	4
1.3. Visión.....	5
1.4. Valores.....	5
2. Análisis de la realidad.....	7
2.1. PRIMERO.- Recursos en línea.....	7
2.2. SEGUNDO.- Formación en competencia digital.....	9
2.3. TERCERO.- Dispositivos y conectividad.....	10
2.4. Análisis de la herramienta SELFIE.....	11
2.5. Análisis de la competencia digital del docente.....	20
3. Objetivos.....	21
4. Plan de acción.....	22
4.1. Dimensión organizativa.....	23
4.1.1. G. Prácticas de evaluación.....	23
4.1.2. C. Infraestructuras y equipos.....	23
4.2. Dimensión pedagógica.....	24
4.2.1. H1. Comportamiento seguro. H2. Comportamiento responsable.....	24
4.2.2. H9. Creación de contenidos digitales.....	25
4.2.3. H10. Aprender a comunicarse.....	27
4.2.4. H15. Resolver problema técnicos.....	28
4.3. Plan de acción en Enseñanzas Iniciales.....	29
4.3.1. Herramientas.....	29
4.3.2. Metodología.....	30
4.3.3. Alfabetización digital.....	31
5. Evaluación del plan digital de centro.....	32

# 1. Introducción

Un Plan Digital de Centro es un instrumento que ayuda a los centros a impulsar el uso de medio digitales en procesos enseñanza-aprendizaje y en el resto de procesos de gestión de centro. Es un documento que está incluido en el Proyecto Educativo, en el Proyecto de Dirección y en la Programación General Anual.

Este Plan Digital de Centro está diseñado para el CEPA Sierra Norte de Torrelaguna, un centro de Educación de Personas Adultas de la Sierra de Madrid. Es un centro comarcal que abarca 14 municipios de la zona y donde estamos presentes en 8 de ellos con distintas enseñanzas. Donde se imparten clases en turno de mañana o de tarde.

El CEPA Sierra Norte lleva muchos años adaptándose a las tecnologías e implantándolas poco a poco en todas las enseñanzas. Pero los últimos acontecimientos desde el confinamiento de la primavera del 2020 nos hizo plantearnos que debemos tener un plan de enseñanza para casos excepcionales de no presencialidad.

## 1.1. Justificación

En una sociedad cada vez más digitalizada, la brecha que genera el no tener acceso a las nuevas tecnologías puede mermar el derecho a la información de las personas mayores, además de dificultar su participación y vinculación social.

Con la situación de pandemia vivida en los últimos años ha quedado patente la necesidad imperiosa de dotar a este colectivo tan diverso, de las herramientas digitales que faciliten su inserción plena.

Uno de los obstáculos más grandes para el aprendizaje de las TIC por parte del adulto mayor, es la desconfianza a la retentiva y a sus capacidades, debido a que ellos mismos en su mente ponen límites a los aprendizajes. Sin embargo los problemas cognitivos no son los únicos que evitan un buen aprendizaje, los problemas anatómicos también contribuyen a crear la barrera entre las nuevas tecnologías y los adultos mayores. Por una parte, dificultades en la visión, tacto, audición, postura y movilidad y por otra las dificultades cognitivas en la memoria, en la atención y en la concentración.

Conscientes de todo lo que pueden aportar las personas mayores a nuestra sociedad nos proponemos poner los medios para fomentar sus capacidades. A través de las Enseñanzas de Iniciales, implementaremos un plan de acceso a la digitalización, facilitándoles las relaciones de apoyo necesarias para el desarrollo de una vida plena y comprometida con su entorno y posibilitando vivir esta etapa como un momento más de crecimiento y desarrollo personal .

A través de este plan les dotaremos de las herramientas y recursos necesarios para que se sientan partícipes de este nuevo escenario digital.

## 1.2. Misión

Los rasgos de identidad que han caracterizado a nuestro CEPA y que están recogidos en el PEC y en la Carta de Servicios, sobre los aspectos TIC son los siguientes:

- Somos un centro receptivo, y queremos facilitar, en trabajos comunes, que los educadores puedan participar activamente, aportando sus intereses y necesidades para que sirva de reflexión en el marco de un proyecto compartido.
- Somos un centro activo y nos agrada realizar y participar en proyectos de múltiple índole.
- Proporcionamos oportunidades y situaciones para compartir experiencias y reflexiones que puedan dar lugar a descubrir relaciones y soluciones entre las distintas experiencias individuales, que ayuden a la mejora del centro.
- Estimulamos a toda la Comunidad Educativa en el uso de las nuevas tecnologías (TIC), motivando a los profesores sobre el conocimiento y utilización de aulas virtuales, wikis, blogs, redes sociales,...
- Estamos activos en la red, manteniendo actualizaciones periódicas de nuestro trabajo tanto en las redes sociales como en los municipios de nuestra zona y en aquellos encuentros de profesores que surgen.

Y por ello nuestros principios educativos son:

- Favorecer y potenciar el aprendizaje a lo largo de la vida
- La capacitación para el ejercicio de actividades profesionales, fomentando la utilización de las tecnologías como medio para optimizar el rendimiento en la formación continua y en el propio puesto de trabajo.
- La preparación para la inserción laboral y la vida adulta
- La adquisición de hábitos de trabajo en equipo y colaborativo
- El desarrollo en el alumno de la competencia de aprender a aprender
- Despertar el interés por continuar estudiando más allá de las etapas obligatorias
- Favorecer la integración del aprendizaje formal, informal y no formal
- La formación en el respeto a la pluralidad lingüística y cultural de España y Europa, en un mundo globalizado
- La preparación para participar activamente en la vida social y cultural.
- La conexión del alumno con la realidad de su entorno.
- La creación de un ambiente de convivencia que facilite, a todos los miembros de la Comunidad Educativa, la consecución de su propia felicidad personal.

Además de otros principios educativos expuestos en el PEC.

### 1.3. Visión

A lo largo de la historia del CEPA Sierra Norte es de destacar el trabajo realizado en “aprendizaje basado en proyectos”. Además, hoy en día hay que considerar que las nuevas tecnologías nos posibilitan un horizonte más amplio, por lo que nuestra apuesta es por una metodología activa que parte de la experiencia y bagaje de cada alumno.

Entre las estrategias metodológicas diferenciadoras del centro destacan:

- Aprendizaje basado en proyectos
- Aprendizaje basado en problemas
- Inteligencias múltiples
- Entornos virtuales de aprendizaje
- Flipped classroom

No obstante, cada profesor, en el marco de sus competencias, será el responsable de usar la metodología que considere más conveniente en cada momento, independientemente de los proyectos que pudieran desarrollarse en el centro.

Además de usar las herramientas TIC en todas nuestras enseñanzas.

### 1.4. Valores

El trabajo en el centro debe ser una tarea de grupo, en la que resulte fundamental la participación de todo el equipo. Es por ello que la gestión tiene que estar regida por la intención de que todo el conjunto intervenga de forma participativa y reflexiva en la toma de decisiones, implicándose el reparto de funciones y participando en los beneficios.

Sin perjuicio de las responsabilidades atribuidas por normativa superior, este concepto de colaboración se refleja en:

- Participación de la Comunidad Educativa en las decisiones que afecten al funcionamiento del Centro.
- Participación del Equipo Educativo en las decisiones que afecten a la práctica docente.
- Transparencia, participación y publicidad de todos los procesos de gestión de los recursos humanos y materiales.
- Establecimiento de canales de comunicación efectivos entre los distintos estamentos del centro y entre las Instituciones y el propio Centro.
- Motivación a todos los miembros de la Comunidad Educativa para adquirir un sentido de pertenencia al Centro y participación en sus actividades.

- Animación de propuestas de innovación y mejora en todos los ámbitos de actuación del Centro.
- Fomento del respeto mutuo aceptando las distintas procedencias educativas, así como las diferentes formas de pensamiento, creencias, capacidades e ideologías.
- Impulso del análisis, reflexión y el razonamiento lógico como método en la toma de decisiones.
- Favorecer la colaboración, coordinación y participación con instituciones y organizaciones del entorno más cercano de toda la Comunidad Educativa y con aquellos que tienen programas educativos.
- Fomento de dinámicas que hagan posible la reflexión y evaluación del funcionamiento del Centro y de la Comunidad Educativa.

## 2. Análisis de la realidad

Expondremos primero el análisis previo que hicimos en el centro antes de comenzar el curso y luego haremos un análisis de la realidad después de utilizar la herramienta SELFIE.

Debido a la incertidumbre sobre cómo se desarrollarán las clases en el futuro y si habrá momentos en los que las clases presenciales no se puedan desarrollar de tal forma, es necesario, desde la experiencia ya vivida, adelantarnos a los acontecimientos estableciendo unos protocolos claros sobre cómo y dónde continuarían las clases si ésta no puede realizarse con normalidad de forma presencial, considerando los distintos escenarios que puedan darse como posibles clases en modalidad mixta donde no todos los alumnos puedan asistir presencialmente a la vez a las clases.

Desde el Claustro de profesores del CEPA Sierra Norte y, en especial, desde la Comisión de Coordinación Pedagógica, se ha reflexionado en dos aspectos imprescindibles ante esta situación: qué herramientas utilizar y cómo formar en la competencia digital necesaria a profesores y alumnos.

También se ha reflexionado sobre la LOPD y las indicaciones recibidas por la Delegación de Protección de Datos de la Consejería de Educación y Juventud de la Comunidad de Madrid.

Se establecen así las siguientes líneas de actuación:

### 2.1. PRIMERO.- Recursos en línea

#### 1. Aula virtual

Bajo el principio de utilizar el menor número de herramientas posibles, con el fin de simplificar el trabajo a profesores y alumnos, y atendiendo a las recomendaciones referentes a protección de datos, todas las materiales/cursos/módulos dispondrán desde comienzo de curso de un curso propio en el [Aula Virtual del CEPA Sierra Norte](#), alojado en EducaMadrid, siendo éste el espacio principal donde los alumnos encontrarán los materiales correspondientes de la materia y el centro de comunicaciones con los docentes.

En el Aula Virtual se podrán alojar materiales o documentos, enlazar a materiales externos o disponer de actividades a realizar, test o tareas.

Se potenciará la comunicación profesor-alumno a través del propio Aula Virtual mediante las distintas opciones existentes: mensajería interna individual, mensajería interna grupal, foros y chats. Así se intentará no usar el correo electrónico para la comunicación profesor-alumno, centralizándolo en la comunicación a través del Aula Virtual.

## 2. Herramientas de EducaMadrid

Como complemento al Aula Virtual se recomienda el uso del resto de [herramientas del EducaMadrid](#), tales como [la nube de EducaMadrid](#) (owncloud) para alojar y compartir documentos o [la Mediateca](#) para alojar videos o audios.

Siempre que sea posible, se utilizarán las herramientas de EducaMadrid ya que los alumnos tienen usuario y no deja huella digital, como otras herramientas externas.

## 3. Videoconferencias

Las videoconferencias son el canal sustitutivo más parecido a una clase presencial. Es recomendable que todos los profesores mantengan, en situación de no presencialidad, al menos una sesión semanal por videoconferencia con sus alumnos.

La herramienta para tal fin será Jitsi. Siempre y cuando el centro pueda proporcionar un servidor propio con Jitsi instalado, éste debe ser el único lugar desde donde realizar las videoconferencias. En concreto actualmente está disponible desde la url <https://jitsi.cepasianorte.es/> Si en un futuro EducaMadrid establece una herramienta de videoconferencia institucional, se podrá cambiar a ésta para unificar la gestión.

Se pueden hacer grabaciones para la actividad educativa y es legal (artículo 6.1.c) y e) del Reglamento General de Protección de Datos) porque es una obligación para la Administración ejercerla, tiene otorgadas todas las competencias necesarias para hacerlo y no precisa para ello el consentimiento. Lo que no se puede hacer sin consentimiento es difundir (aunque solamente sea a una persona) o publicar las grabaciones, porque esto constituye otra finalidad, que puede suponer un delito contra la intimidad o una infracción de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Si la sesión va a ser grabada por el profesor, éste debe avisar formalmente a los alumnos antes de realizarla e informarles de que la grabación se guardará de forma segura en la mediateca de EducaMadrid o en el cloud del centro educativo, del departamento o del profesor y que será conservada durante el tiempo necesario, como cualquier otro tipo de prueba.

Especial importancia debe otorgarse a la transparencia y a las medidas de preservación de la vida privada y familiar en relación con la captación de imágenes durante la realización de las vídeo clases o de los exámenes. Por esta razón se recomienda informar a los alumnos y sus familias:

- Sobre la naturaleza de la grabación de imágenes definiendo de modo preciso el campo de acción de la webcam. En particular en aquellos casos en los que la orientación de ella implique capturar parte de la estancia en la que el estudiante desarrolla la actividad.



- Sobre la necesidad de informar a la familia de tales circunstancias y recomendar su no acceso al entorno durante la realización de la prueba.
- Sobre la prohibición de captar imágenes de terceros, ya sea del profesorado, ya sea de otros compañeros o compañeras durante la videoconferencia sin la correspondiente finalidad y autorización.
- Sobre la exención de responsabilidad de los centros educativos, así como del responsable del tratamiento en caso de no seguirse las recomendaciones.
- Sobre las eventuales consecuencias académicas, si las hubiera, de no seguir estas recomendaciones.

## **2.2. SEGUNDO.- Formación en competencia digital**

### 1. Formación del profesorado para la utilización de los recursos en línea

Durante la primera quincena de septiembre se realizará autoformación en el centro con el fin de que todo el profesorado conozca las herramientas citadas en el apartado anterior y pueda usarlas con sus alumnos desde el primer día de clase.

El objetivo principal será adquirir las destrezas necesarias para llevar un seguimiento de clases desde el aula virtual y poder enseñar a los alumnos cómo funciona la comunicación en esta formación digital.

### 2. Plan de preparación del alumnado para la utilización de los recursos en línea

Al comienzo de curso se realizará una semana de acogida en todas las enseñanzas. Durante esta semana de acogida los profesores de cada materia enseñarán y formarán a sus alumnos en el uso de los recursos en línea que usará en clase.

Con el fin de posibilitar el aprendizaje y la integración de estas herramientas para el alumnado que se incorpore a las enseñanzas, tanto al principio de curso como una vez avanzado, sean presenciales o a distancia, se habilitará un aula virtual de aprendizaje. En ella el alumno tendrá acceso a materiales y tutoriales para que el alumno aprenda el uso de todas las herramientas digitales. Al terminar la formación en ese aula, el alumno obtendrá una insignia que certifique que ha realizado todas las actividades del aula correctamente y sabe utilizar todas las herramientas ahí propuestas.

Los objetivos son que los alumnos sepan acceder al aula virtual, comunicarse con el profesor y compañeros, acceder a los materiales, realizar tareas en línea o test,... A su vez el alumno debería saber acceder al sistema de videoconferencia Jitsi.

Se realizarán distintas prácticas para poder acceder a los servicios utilizados en el CEPA desde ordenadores y desde dispositivos móviles, para que los alumnos puedan comprobar cómo se realizan estas tareas desde un tipo de dispositivo y otro. Es decir, habrá actividades para realizar con ordenador y actividades para realizar con dispositivos móviles.

Se facilitará que todo el alumnado pueda tener instalado en sus dispositivos móviles las distintas apps que se van a utilizar:

- [App de Moodle](#), configurada con acceso al Aula Virtual del CEPA Sierra Norte.
- App de correo electrónico, para poder recibir y enviar correos desde la cuenta de EducaMadrid.
- [App Jitsi Meet](#), configurada para poder acceder al servidor del CEPA.
- [Roble](#), para el acceso administrativo del alumno.
- [App de owncloud](#), para tener configurada la nube de EducaMadrid.
- App para escanear documentos, que podría ser necesario para subir tareas al aula virtual.
- Apps de aplicaciones de distintas materias, que los profesores/as establecerán con sus grupos de alumnos.

## 2.3. TERCERO.- Dispositivos y conectividad

### 1. Recursos del profesorado

El CEPA Sierra Norte pondrá a disposición de todo el profesorado el préstamo de un ordenador portátil, un tablet y unos auriculares con micrófono, así como aquellos otros recursos que los distintos Departamentos Didácticos estimen oportunos y cuyo coste pueda asumir el centro.

### 2. Recursos del alumnado

Durante la semana de acogida el tutor de cada grupo recogerá la información sobre los recursos disponibles y conectividad de cada alumno, con el fin de conocer las dificultades que los alumnos pueden encontrarse en el caso de que la enseñanzas no pueda realizarse presencialmente.

### 3. Préstamo de ordenadores y tablets al alumnado

El CEPA Sierra Norte podrá establecer el préstamo de ordenadores y tablets al alumnado, siguiendo unos criterios transparente donde prime la necesidad. El Consejo de Centro, a propuesta del Claustro de profesores, será el encargado de establecer los criterios para el préstamo de dispositivos, debiéndole dar difusión en la página web del centro y en las redes sociales e información desde las tutorías.

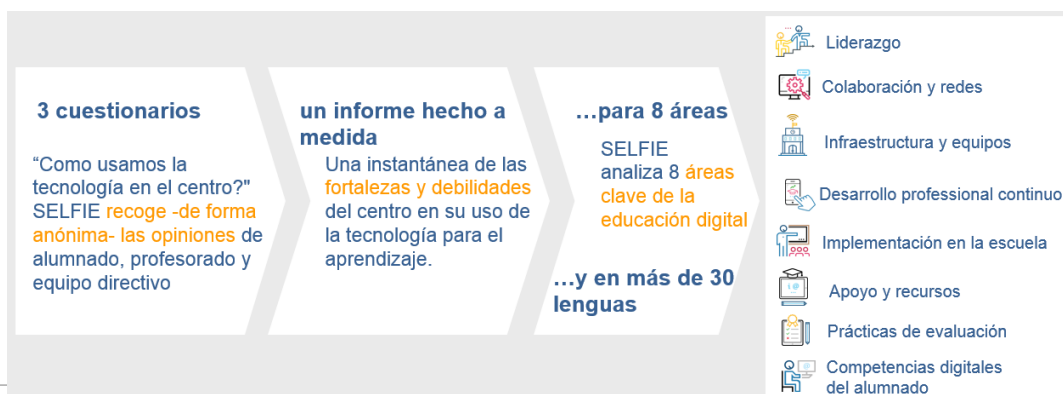
## 2.4. Análisis de la herramienta SELFIE

SELFIE (siglas que en inglés significan «auto-reflexión sobre un aprendizaje efectivo mediante el fomento de la innovación a través de tecnologías educativas innovadoras»), es una herramienta en línea gratuita que pretende ayudar a los centros escolares a plantearse cómo utilizan las tecnologías digitales para lograr un aprendizaje efectivo e innovador.

Basada en el marco de la Comisión Europea para organizaciones educativas digitalmente competentes (DigCompOrg), SELFIE ayuda a poner de relieve qué es lo que funciona, en qué aspectos se necesita mejorar y cuáles deberían de ser las prioridades de un centro. Con SELFIE, los centros pueden obtener una instantánea del punto en el que se encuentran en relación con el uso de las tecnologías digitales, teniendo en cuenta las opiniones del profesorado, el alumnado y el equipo directivo.



Para ello se utilizan preguntas y enunciados breves y una escala simple de valoración del 1 al 5. Los enunciados abarcan ámbitos como el liderazgo, las infraestructuras, la formación del profesorado y las competencias digitales del alumnado. El tiempo estimado para realizar el cuestionario es de 30 minutos y cada grupo tendrá unas preguntas específicas (no son las mismas a los alumnos que a los profesores por ejemplo).



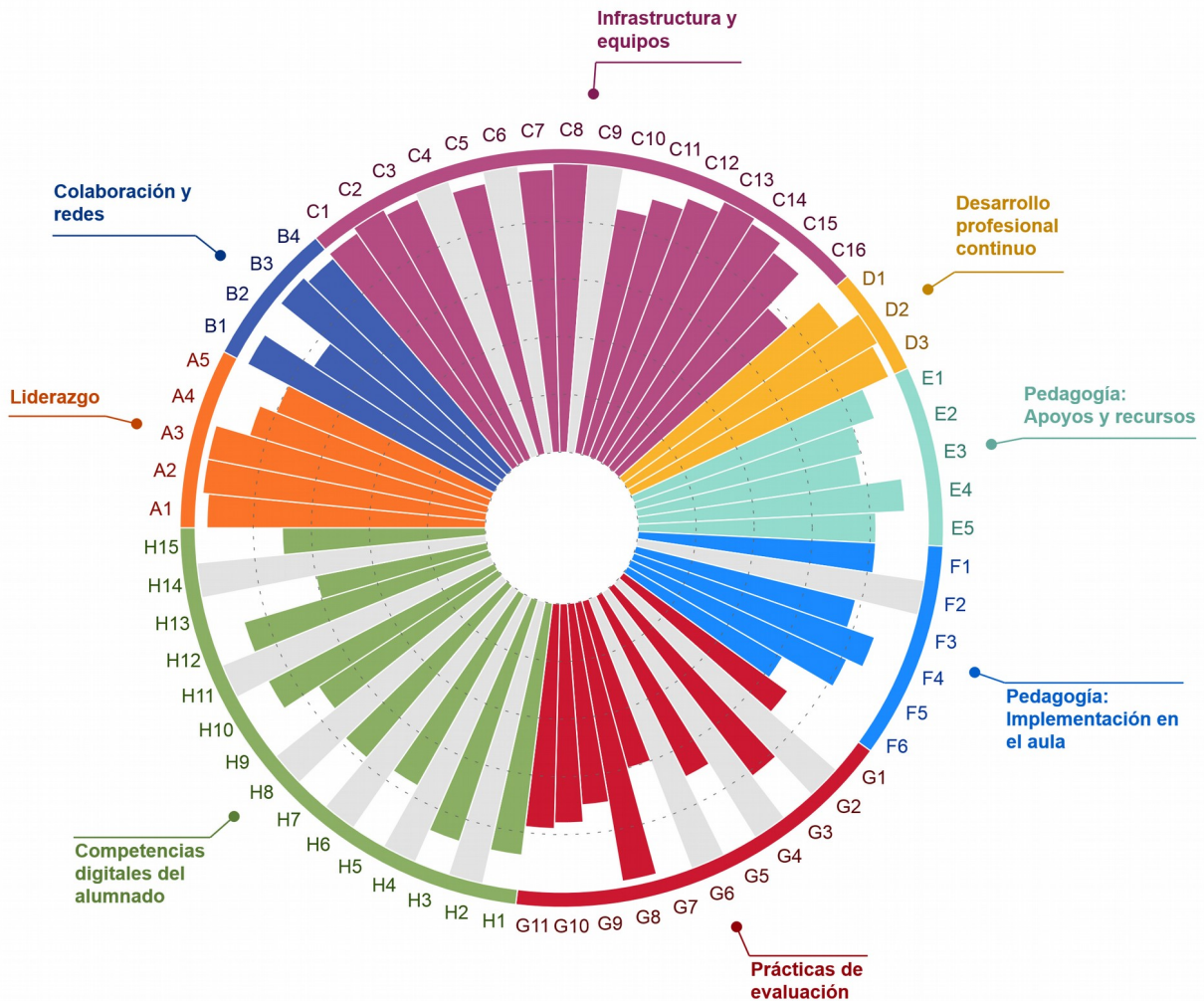
Los resultados que se obtienen pueden ayudar a entender en qué punto se encuentra el centro y, desde ahí, iniciar un diálogo sobre el uso de las tecnologías y desarrollar un plan de acción para su centro educativo. De esta forma, el informe de centro SELFIE nos puede ofrecer información sobre puntos fuertes y débiles de nuestras organizaciones educativas con relación a la digitalización de estas y cómo esta digitalización contribuye a mejorar el aprendizaje del alumnado.

Por último, SELFIE puede utilizarse más adelante para evaluar los avances realizados y ajustar el plan de acción. Permite realizar 3 cuestionarios durante el curso para ver la „foto“ del centro en cada momento del curso escolar y así comparar la evolución de los planes planteados. No evalúa centros ni los compara.

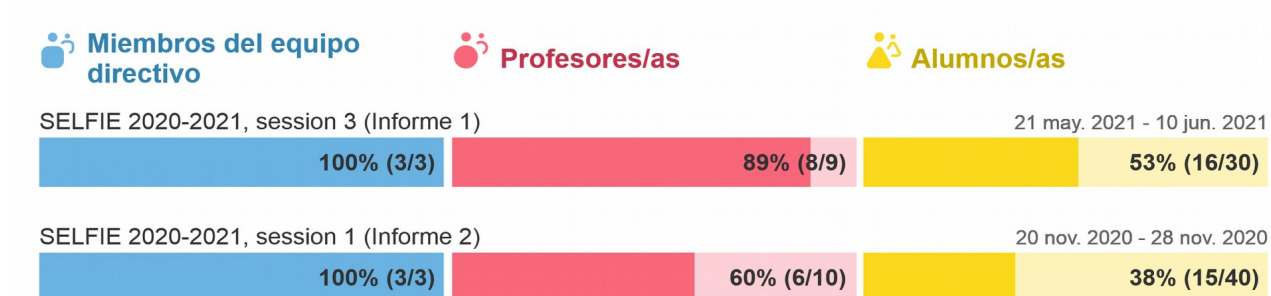
Para el diseño de este plan, se han tomado los datos del cuestionario realizado en el tercer trimestre del curso 2019-2020, en comparación con el realizado en el primer trimestre de ese curso.

Después de analizar los resultados obtenidos con los cuestionarios de la herramienta SELFIE, podemos señalar los siguientes resultados importantes:

## Profesores/as



Después de realizar una encuesta la participación ha sido:



Es decir, han participado todos los miembros del equipo directivo, pero solo 8 profesores y 16 alumnos. Ha sido complicado conseguir que los alumnos participasen, ya que se ha realizado la encuesta al finalizar el curso 2019-2020. Y eso que en el aula virtual estaba la encuesta lista para que lo resolvieran los alumnos.

Para otra vez, habría que dejarla abierta más tiempo y "obligar" a contestarla a los alumnos.

Aún así los resultados por áreas han sido bastante buenos:



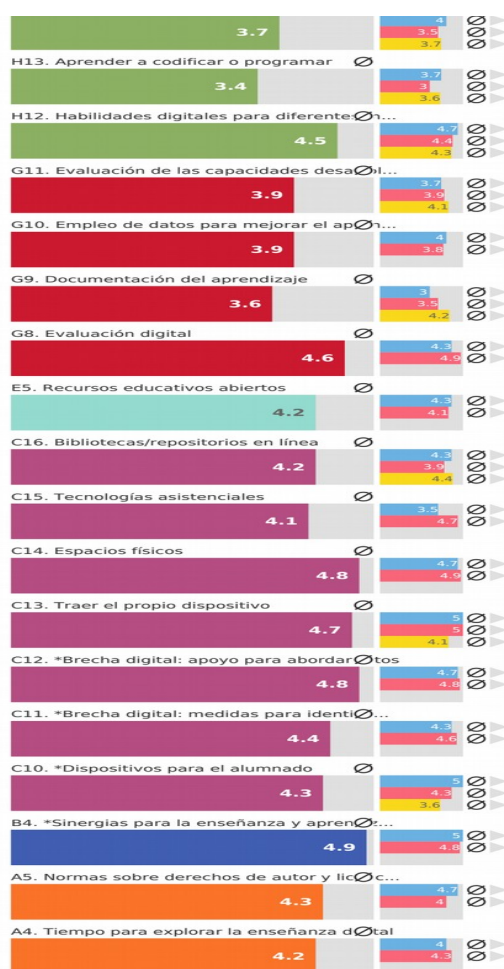
Donde más flojos estamos es en la parte de **evaluación**, que tenemos que trabajarlo más.

La parte de **pedagogía** ha subido mucho respecto al año pasado, porque ayudó bastante el plan de trabajo en sesiones no presenciales que se definió en el curso anterior, poniendo por escrito las herramientas que íbamos a usar durante el curso todo el centro en todas las enseñanzas. A principio de curso hicimos formación a los alumnos en el uso de las plataformas y por eso se encuentran más tranquilos.

Señalar también los resultados por áreas, comparando las mejoras respecto a la anterior encuesta realizada:



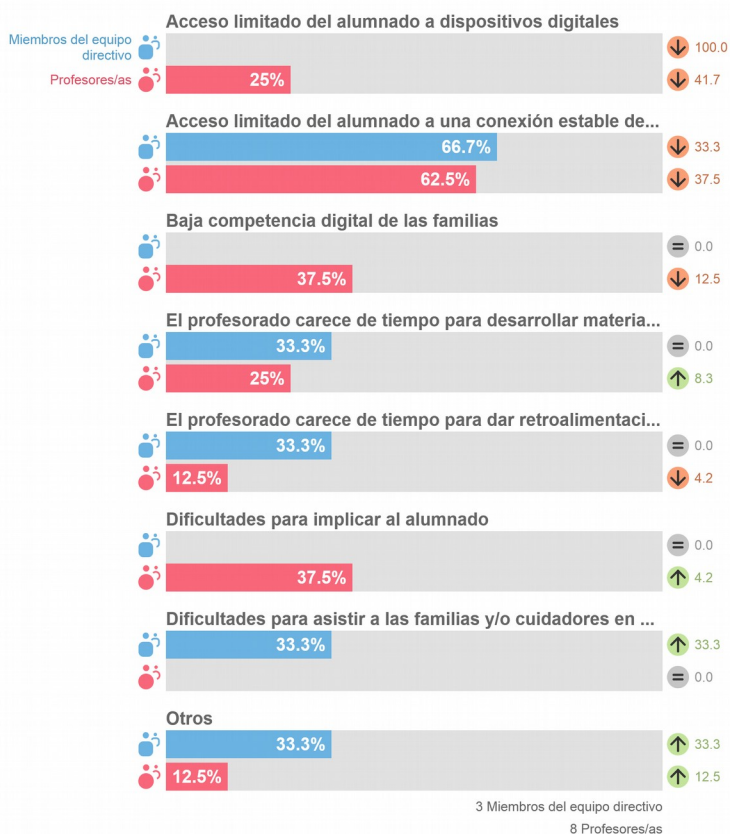
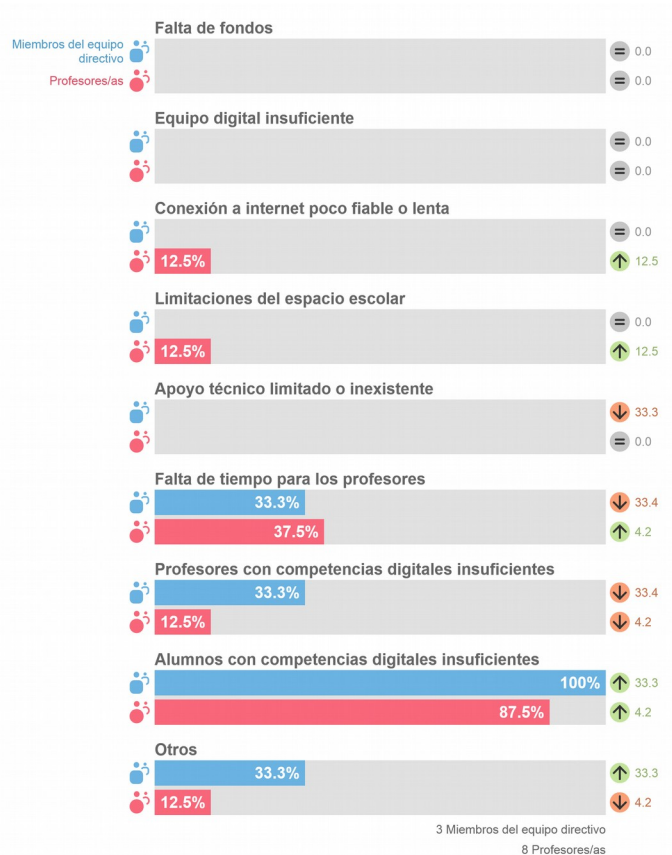




Aquí vemos claramente donde tenemos que mejorar más: evaluación y creación de contenidos creativos.

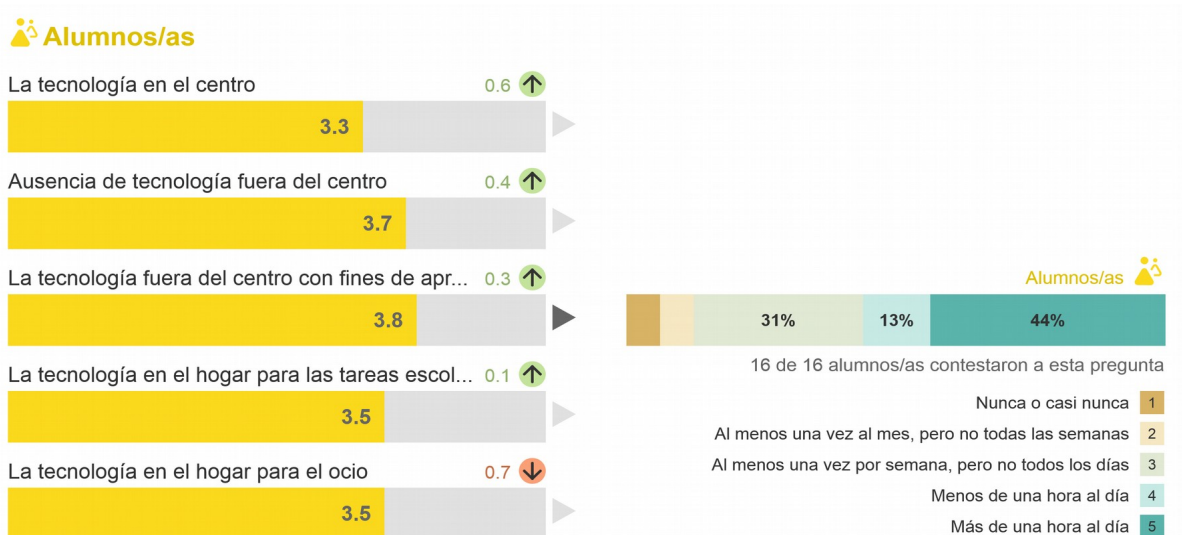
Señalar que la parte **organizativa** ha sido bastante buena, ya que llevamos varios años mejorando estos aspectos, así como el curso pasado el Plan de enseñanza no presencial que añadimos al PEC.

Señalar también que a la pregunta de qué factores que limitan el uso de las tecnologías, el resultado ha sido sobre todo la competencia digital insuficiente de los alumnos, así como la falta de tiempo para los profesores.



Y sobre los factores negativos para el uso de las tecnologías digitales en casa (Aprendizaje mixto), el resultado ha sido más variado. Señalaremos el acceso limitado del alumnado a la red, la baja competencia digital de las familias y las dificultades para implicar al alumnado.

Además el alumnado ha indicado que usa la tecnología más tanto dentro como fuera del centro:



Ha señalado el 67% que dispone de acceso a un dispositivo digital que es adecuado para realizar su trabajo escolar, frente al 20% que opina que no es adecuado para uso escolar. Y por último señalar que ha mejorado bastante la competencia digital del alumnado respecto a la valoración anterior.



El [informe completo puede verse aquí](#).

## 2.5. Análisis de la competencia digital del docente

En la actualidad disponemos de la iniciativa “[SELFIE for teachers](#)” que pretende evaluar la competencia digital del docente de modo individual.

Esta herramienta se centra en:

- Comunicación y colaboración profesional
- Aprendizaje y desarrollo personal
- Encontrar y crear recursos digitales
- Práctica de enseñanza y aprendizaje
- Evaluación del estudiante
- Facilitar las competencias digitales de los estudiantes

“SELFIE for teachers” : <https://digcompedu.jrc.es/>

Otras herramientas de evaluación:

- [DigComp-Andalucía](#): Plataforma de autodiagnóstico en competencias digitales del portal Andalucía es Digital (entrar como invitado).
- [Cuestionario Competencias Digitales Docentes](#): Diseñado por el grupo de Metodologías Activas y Mastery Learning de UNIR.
- [Herramienta de autoevaluación de la competencia digital \(RedXXI\)](#). Junta de Castilla y León.
- [Competencias digitales. Test Autodiagnóstico](#). Gobierno Vasco.

### 3. Objetivos

La finalidad del modelo educativo hacia la alfabetización digital del adulto mayor se debe basar en:

- **Promover la autonomía en el uso de las TIC:** Por lo general el adulto mayor tiene la percepción negativa de que no va a poder seguir con su vida sin depender de los demás, ya que hasta para abrir una cuenta bancaria es necesario un correo electrónico.

La alfabetización digital debe buscar que el alumnado sea autónomo, que tengan libertad para decidir y avanzar en sus actividades virtuales.

- **Desarrollar la socialización:** En la edad adulta, sobre todo en la etapa tardía, muchas de las redes sociales que se tenían se ven modificadas por diferentes situaciones (traslados, fallecimientos, cambios de estado civil, jubilaciones, etc...)

Este tipo de alumnado debe tener la capacidad de recuperar su socialización y de establecer nuevas relaciones; las TIC promueven esos espacios desde la virtualidad.

- **Fomentar el sentimiento de utilidad:** Después de jubilarse, algo inevitable en esta etapa de la vida, la persona siente una fractura de su vida cotidiana y su rutina. ya que, hasta ese momento, el trabajo es un eje en torno al cual giran todas las actividades diarias. Repentinamente, la persona “no deberá ir más a su sitio de trabajo”. Este acontecimiento crea, en ocasiones, la equivocada sensación de inutilidad.

Superar esta situación debe ser imprescindible para poder mejorar la calidad de vida del adulto mayor. Las TIC pueden ayudar a abrir las posibilidades de evolucionar su vida a partir de esa nueva etapa.

## 4. Plan de acción

Todo lo presentado anteriormente ha sido implantado desde el comienzo del curso 2020-21, pero gracias a las informaciones que ha dado la herramienta SELFIE, se ha decidido implantar unas actuaciones. Estas actuaciones están enmarcadas en las áreas del DigCompOrg que son:

- A) Liderazgo
- B) Colaboración y redes
- C) Infraestructura y equipos
- D) Desarrollo profesional continuo
- E) Pedagogía: Apoyos y recursos
- F) Pedagogía: Implementación en el aula
- G) Prácticas de evaluación
- H) Competencia digital del alumnado

Además, dentro del plan de acción, se describen también las actuaciones especiales que se pueden llevar a cabo en Enseñanzas Iniciales y/o Español, al ser unos grupos de alumnos con unas características distintas al resto de enseñanzas del centro.

Se recogen a continuación las actuaciones que se llevarán a cabo.

## 4.1. Dimensión organizativa

Donde más estamos flojeando con la herramienta SELFIE es en el punto G. Prácticas de evaluación. Para ello se han planteado los siguientes objetivos:

### 4.1.1.G. Prácticas de evaluación

Área: <b>G. Prácticas de evaluación</b>								
OBJETIVOS		1. Utilizar las TIC para evaluar al alumnado 2. Mejorar la retroalimentación						
Objetivo	Acción	Indicador				Recursos	Responsables	Temporalización
		1	2	3	4			
1	1.1. Crear un banco de preguntas					Moodle, bando de preguntas de internet, PFC	Profesor, Departamentos	Todo el curso
	1.2. Utilizar las distintas herramientas de trabajo del aula virtual					Moodle		
2	2.1. Hacer autoevaluaciones de cada tema					Moodle, cuestionarios	Profesor	Todo el curso
	2.2. Usar rúbricas para mejorar la retroalimentación					Moodle, banco de rúbricas	Profesor, CCP	Todo el curso

Observación: Los indicadores van de menos a más. Es decir, no se ha usado, se ha suado poco, se ha empezado a usar, se ha realizado correctamente.

### 4.1.2.C. Infraestructuras y equipos

Y también es de señalar la importancia de que los alumnos dispongan y sepan usar dispositivos digitales (ordenadores o dispositivos móviles). Para ello habría que reforzar:

Área: <b>C. Infraestructuras y equipos</b>								
OBJETIVOS		1. Usar la tecnología dentro y fuera del centro 2. Aprender a usar la tecnología						
Objetivo	Acción	Indicador				Recursos	Responsables	Temporalización
		1	2	3	4			
1	1.1. Préstamo de dispositivos					Portátiles, tablets	Equipo directivo, TIC	Todo el curso
	1.2. Uso de dispositivos en el aula					Aula de informaica, portátiles y tablets. Al menos 1 vez a la semana	Profesorado	Todo el curso
2	2.1. Formación a principio de curso					Aula de informaica, portátiles y tablets	Equipo directivo, TIC, Profesorado	2 semanas
	2.2. Formación a mitad de curso					Aula de informaica, portátiles y tablets	Equipo directivo, TIC, Profesorado	1 semana

Observación: Los indicadores van de menos a más. Es decir, no se ha usado, se ha suado poco, se ha empezado a usar, se ha realizado correctamente.

## 4.2. Dimensión pedagógica

Describiremos las distintas áreas en las que trabajaremos:

### 4.2.1.H1. Comportamiento seguro. H2. Comportamiento responsable

Área: <b>H1. Comportamiento seguro. H2. Comportamiento responsable</b>								
OBJETIVOS		1. Aprender a movernos seguros por la red						
Objetivo	Acción	Indicador				Recursos	Responsables	Temporalización
		1	2	3	4			
1	1.1. Entender las bases de la ciberseguridad y aprender a movernos seguros por la red					<a href="http://osi.es">osi.es</a> <a href="#">Experiencia senior</a> Cursos ciberseguridad CISCO		

Observación: Los indicadores van de menos a más. Es decir, no se ha usado, se ha usado poco, se ha empezado a usar, se ha realizado correctamente.

Aprender a sentirnos seguros por la red es fundamental para todo el alumnado del centro. Disponemos de distintos recursos que podemos utilizar para comprender qué es la ciberseguridad y qué podemos hacer para protegernos. Una página de referencia es la Oficina de Seguridad del Internauta ([osi.es](http://osi.es)) y el [incibe](http://incibe.es) (Instituto Nacional de Ciberseguridad). También disponemos de los cursos CISCO de [ciberseguridad](#).



### 4.2.2.H9. Creación de contenidos digitales

Área: <b>H9. Creación de contenidos digitales</b>								
OBJETIVOS		1. Publicar contenidos en la web 2. Crear contenidos avanzados 3. Crear un banco de recursos						
Objetivo	Acción	Indicador				Recursos	Responsables	Temporalización
		1	2	3	4			
1	1.1. Crear un portafolio					Blog de moodle	Profesor	Todo el curso
	1.2. Buscar imágenes con licencias abiertas					Pixabay, search.creativecommons.org, aprender a hacer búsquedas de imágenes libres de los buscadores...	Profesor	Todo el curso
2	2.1. Crear una infografía					LibreOffice Draw, Inkscape	Profesor de Tecnología	1 mes
3	3.1. Crear un banco de recursos							

Observación: Los indicadores van de menos a más. Es decir, no se ha usado, se ha usado poco, se ha empezado a usar, se ha realizado correctamente.

En concreto, nos centraremos en que aprendan a usar los blogs. Pero para ello no queremos que anden registrándose en distintas plataformas. Como en el centro usamos las herramientas de EducaMadrid, podremos usar el recurso de blogs de moodle (en aquellas enseñanzas en las que se usa el aula virtual) o las páginas web de EducaMadrid (donde se puede añadir este recurso).

También es importante que sean capaces de buscar imágenes con licencias abiertas, usando buscadores específicos (como [pixabay](https://pixabay.com) o [search.creativecommons.org](https://search.creativecommons.org)) o aprender a usar las búsquedas libres de buscadores famosos (como google).

Para crear contenidos, podemos aprender a hacer infografías. Lo mejor en este caso es hacerlas en LibreOffice Draw o Inkscape porque son buenas herramientas de dibujo que está instalada en todos los ordenadores del centro y no requiere registro (como son otras plataformas famosas para la creación de infografías).

Y por último, crear un banco de recursos que podamos utilizar todos los docentes del centro.

Algunos bancos de imágenes de uso libre:

- [Pexels](https://www.pexels.com/): fotos y vídeos de stock gratis que puedes usar donde quieras. Busca millones de imágenes de stock de alta calidad y libres de regalías. No es necesario mencionar la fuente.

- [Pixabay](#): es una comunidad dinámica de creativos que comparten imágenes y videos sin derechos de autor. Todos los contenidos se publican bajo la Licencia Pixabay, que los hace seguros para usar sin pedir permiso o dar crédito al artista, incluso con fines comerciales.
- [Freepik](#): es un motor de búsqueda que ayuda a sus usuarios a encontrar fotos de alta calidad, imágenes vectoriales, ilustraciones y archivos PSD para sus proyectos creativos.
- [PNGOcean](#): recopila imágenes de clipart para diseñadores, todas las ilustraciones están en formato PNG con fondo transparente, descarga gratuita e ilimitada.
- [Vecteezy](#): ofrece una enorme base de datos con un sinnúmero de elementos de diseño de búsqueda para elegir. Perfecto para estudiantes de diseño, aficionados o diseñadores profesionales que buscan el toque perfecto para sus proyectos creativos. Ofrecen uso gratuito con atribución.
- [Gratisography](#): es el banco de imágenes gratis creado por el diseñador y fotógrafo norteamericano Ryan McGuire. Según se autodescribe McGuire, es un ávido creador visual que disfruta haciendo fotos eclécticas y que intenta incluir un poco de humor en todo lo que hace.
- [StockSnap.io](#): descarga miles de imágenes de **stock** sin derechos de autor. No se requiere atribución.
- [Coco Material](#): descubre esta biblioteca de ilustraciones dibujadas a mano de código abierto.
- [Unsplash](#): es un sitio web gratuito para compartir fotos libres de derechos y en alta resolución.
- [Flaticon](#): es la mayor base de datos gratuita de iconos editables con más de 2,5 millones de recursos disponibles. Se trata de una plataforma freemium que cuenta con una versión gratuita (en la que los usuarios deben atribuir) y una de pago.
- [Icon-icons](#): Iconos gratis para tu proyecto, encuentra el icono que estas buscando en nuestra increíble colección de iconos, disponibles en formato svg, png, ico o icns.

### 4.2.3.H10. Aprender a comunicarse

Área: <b>H10. Aprender a comunicarse</b>								
OBJETIVOS		1. Entender lo que es la netiqueta						
Objetivo	Acción	Indicador				Recursos	Responsables	Temporalización
		1	2	3	4			
1	1.1. Conocer la netiqueta y aprender a comunicarnos en red					Curso: <a href="#">Identidad digital y protocolos de seguridad</a> Recurso: <a href="#">Netiqueta – portal.edu.gva.es</a>		Taller 2º trimestre

Observación: Los indicadores van de menos a más. Es decir, no se ha usado, se ha usado poco, se ha empezado a usar, se ha realizado correctamente.

La palabra *netiqueta* (en inglés *netiquette*, de *net*, red, y *etiquette*, etiqueta) se utiliza para referirse al conjunto de normas de comportamiento general en internet; es decir, no es más que una adaptación de las reglas de etiqueta del mundo real al virtual.

Aunque normalmente las tendencias de etiqueta han evolucionado hasta llegar a formar incluso parte de las reglas de ciertos sistemas, es bastante común que las reglas de etiqueta se basen en un sistema de honor; es decir, que el infractor no recibe siquiera una reprimenda.

De la misma manera que existe un protocolo para los encuentros físicos con personas, la netiqueta describe un protocolo que se debe utilizar al hacer "contacto" electrónico. Este protocolo ha sido impulsado por los propios usuarios de Internet para aportar mayor seguridad y humanidad a la comunicación y así combatir problemas de la red tales como el fraude, el spam (mensajes o correo 'basura'), los bulos (en inglés *hoaxes*) y las noticias falsas.

#### 4.2.4.H15. Resolver problema técnicos

Área: <b>H15. Resolver problema técnicos</b>								
OBJETIVOS		1. Aprendizaje digital para la vida cotidiana						
Objetivo	Acción	Indicador				Recursos	Responsables	Temporalización
		1	2	3	4			
1	1.1. Pedir cita para el médico					<a href="#">Página de la CAM</a>		
	1.2. Pedir la tarjeta sanitaria europea					<a href="#">Página de la Seguridad Social</a>		
	1.3. Solicitar el certificado digital					<a href="#">Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, DNle o Camerfirma</a>		
	1.4. Uso del certificado digital (acceso y firma)					<a href="#">Sede electrónica Administraciones Públicas</a> <a href="#">Sede electrónica Agencia Tributaria</a>		
	1.5. Uso de la cl@ve PIN					Web <a href="#">cl@ve PIN</a>		
	1.6. Demanda de empleo					Web <a href="#">SEPE</a> y <a href="#">sede electrónica</a>		
	1.7. Borrador de la RENTA					<a href="#">Agencia Tributaria</a>		
	1.8. Vida laboral					<a href="#">Tesorería de la Seg. Social</a>		
	1.9. Pasaporte COVID					<a href="#">Web de la CAM</a>		
	1.10. Uso del móvil					Curso <a href="#">Fundación Vodafone para mayores</a>		

Observación: Los indicadores van de menos a más. Es decir, no se ha usado, se ha usado poco, se ha empezado a usar, se ha realizado correctamente.

Hay una serie de competencias digitales que necesitarían tener los alumnos para la vida diaria. Lo podemos llamar „*Aprendizaje digital para la vida cotidiana*“. En este sentido entran muchas acciones que podemos realizar día a día.

## 4.3. Plan de acción en Enseñanzas Iniciales

Actividades para tener acceso a las herramientas necesarias para desenvolverse con facilidad en este nuevo entorno:

- Iniciación a la informática: acceso a la información, Internet, cuenta de correo electrónico...
- Comunicación en la red: el uso y la funcionalidad de las herramientas y aplicaciones digitales más representativas de la actualidad. Así, a través de WhatsApp, Facebook y Twitter podrás mantener el contacto con conocidos de manera virtual, compartir experiencias y opiniones, y también difundir y obtener noticias de última hora.
- Hacer trámites por internet: pedir cita para el médico, comprar entradas para el cine o billetes de avión, acceder a la banca on-line, etc.
- Preparar tu salida o desplazamiento: google maps, GPS...
- Imágenes para recordar: el programa de creación de diapositivas con textos, imágenes, animaciones, audios o vídeos, tratamiento digital fotográfico. Incollage , Uglyface, Picsa...
- Iniciación a la robótica y a la programación: trabajaremos el pensamiento computacional a través de los robots interactivos, Code.org y de Scratch.
- Desarrollo del pensamiento Computacional: El PC como sistema de resolución de problemas. SIN máquinas: tareas con juegos, puzzles, pinturas de colores, dibujos, tarjetas, cartulinas Ej: Computer Sciences Unplugged, Robo Cody...
- Proyecto de lectura: Uso de las tablet con el programa Padlet. Pretende interconectar las distintas aulas de iniciales mediante una lectura común de un libro.
- Uso de apps para traducción.
- Uso básico del ordenador: acceder semanalmente a los ordenadores y realizar tareas colgadas en el aula virtual o presentadas en papel. Trabajo individual y/o por parejas para mejorar destrezas tecnológicas: uso del teclado, ratón cursor, maximizar y minimizar ventanas, uso de buscadores, encender y apagar adecuadamente el equipo, etc.

### 4.3.1. Herramientas

El acceso a las plataformas en Enseñanzas Iniciales para los alumnos se realizará mediante usuarios genéricos que se entregarán a los alumnos sin necesidad de que estos se registren ni incluyan ningún dato personal protegido por la LOPD.

Usaremos, entre otros:

- EducaMadrid: Todos los profesores y alumnos que así lo soliciten tendrán una cuenta de la plataforma EducaMadrid para poder usar todas las aplicaciones del sistema, como son el correoweb, las páginas web, la mediateca, el aula virtual, la nube, etc. También existe la posibilidad de crear una web de clase o usar la propia del profesor para crear un blog y subir contenidos para el aula.
- Dyetective U: En el caso de que hubiera algún alumnos con dislexia.
- Code.org: En esta plataforma, el profesor podrá estar dado de alta con una cuenta de correo y un login de usuario. Los alumnos usarán un nombre y una contraseña generados por el sistema.
- Kahoot: El profesor se dará de alta con una cuenta de correo electrónico y los alumnos usarán cuentas genéricas especiales creadas para la clase.
- Bitbloq: El profesor está dado de alta con una cuenta de correo electrónico y los alumnos usarán cuentas genéricas especiales creadas para la clase.
- App para aprender español: Estudiar las diferentes apps para traducir desde el árabe. Por ejemplo, Google Translate, Hablar y traducir,... Cada semana una alumna enseña al resto funcionalidades de la aplicación (cómo descargarla y usarla).

Otras herramientas que se utilizarán sin necesidad de estar registrado son:

- Internet, navegadores, buscadores, etc.
- Uso de la cámara HUE HD Pro.
- Los webquest o actividades interactivas.
- Acceso a Webgrafías diseñadas por las profesoras para ampliar o reforzar conocimientos.
- Uso de Impress o Powerpoint para diseñar presentaciones y exponer, mediante diapositivas, la información del ámbito.

### **4.3.2. Metodología**

La metodología estará basada en ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos) el objetivo principal es que el alumnado adquiera los conocimientos informáticos al mismo tiempo que desarrolla un proyecto en equipo. El proceso debe desarrollarse mediante actividades que conduzcan a la adquisición del conocimiento, el diseño de objetivos y metas adecuadas a sus intereses y necesidades personales que sean factibles de realizarse en un corto plazo.

En base a todo lo que hemos mencionado, podemos decir que el modelo educativo para alfabetizar digitalmente a los adultos mayores tiene que orientarse a la dimensión

motivacional que lo impulse a romper viejos paradigmas, eliminar la barrera del miedo y entender la importancia de adquirir competencias digitales en esta nueva sociedad de la información, asumiendo retos y resolviendo los problemas que se les vaya planteando.

Adquiriendo una serie de herramientas que les dotarán de más conocimientos y mayor seguridad en el desarrollo de sus actividades cotidianas relacionadas con el mundo digital.

El modelo de aprendizaje debe dimensionarse en:

1. **Responder las necesidades del adulto mayor.** El aprendizaje debe ser realmente de utilidad, y para ello debe dar respuesta a las necesidades personales y sociales de los adultos mayores.
2. **Activo y participativo.** El adulto mayor debe ser el protagonista de su aprendizaje, guiando los estilos y los espacios temporales del mismo.
3. **Personalizado.** El diseño instruccional debe construirse a partir de los intereses y expectativas de la audiencia, ya que de esta forma se facilitará el aprendizaje.
4. **Cooperativo y colaborativo.** El contenido debe considerar los objetivos comunes de todos los participantes. Además, las actividades deben enfocarse en el trabajo en equipo, el apoyo, la cohesión e interacción necesarios para lograr aprendizaje.
5. **Ser significativo.** Es necesario partir de los conocimientos previos y experiencias de las participantes y a partir de allí integrar el nuevo conocimiento en el uso de las TIC. El aprendizaje se facilita cuando se encuentra un significado a lo que se aprende.
6. **Convertirse en un medio hacia un fin.** La tecnología es muy cambiante, por lo tanto esos nuevos conocimientos no deben entenderse como algo definitivo, sino como las herramientas básicas que junto a la motivación y la pérdida del miedo a las TIC ayudarán a continuar aprendiendo y optimizando ese nuevo conocimiento adquirido.

### 4.3.3. Alfabetización digital

En Enseñanzas Iniciales y/o en Español, se trabajará la alfabetización digital desde un nivel inicial básico, trabajando con algunas actividades en concreto que han sido de utilidad durante nuestra experiencia de años anteriores.

- Nivel Inicial: Cómo usar el ratón o el teclado
- Nivel medio:

**Observación:** Pendiente de actualizar gracias al proyecto Erasmus+ K220, donde se trabajarán este tipo de herramientas con los socios del proyecto.

## **5. Evaluación del plan digital de centro**

La evaluación del plan se llevará a cabo en distintos momentos del curso. Al principio se realizará una evaluación en la que se tendrá en cuenta el punto de partida de nuestros alumnos.

Los avances realizados serán revisados trimestralmente para poder hacer un seguimiento y modificaciones del programa, si fuese necesario.

Al final de curso analizaremos los logros conseguidos en relación con los objetivos propuestos en este plan.

Además, al finalizar el curso, se volverá a realizar una comprobación con la herramienta SELFIE para verificar si se han mejorado los aspectos que se ha trabajado. Para ello también debemos usar los indicadores expuestos en el punto anterior.